

Text to speech / gesproken sms-berichten addendum bij:
Algemene voorwaarden – vanaf 29 oktober 2012

iVenture BV is een mobile service provider en biedt diensten en services zoals SMS-diensten, mobiele betaaldiensten, software ontwikkeling en vormgeving voor de zakelijke markt. Dit doet iVenture BV vanuit verschillende labels (handelsnamen), die elk een eigen specialisme hebben.

Onderstaande voorwaarden vormen integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de klant en iVenture BV en/of een van haar handelsnamen of merken. Dit betreft extra voorwaarden specifiek gericht op Text to speech / gesproken sms-berichten. De Algemene voorwaarden – vanaf 29 oktober 2012 zijn integraal onderdeel van deze additionele voorwaarden en vormen een geheel indien de klant gebruik maakt van de dienst text to speech / gesproken sms-berichten.

Extra definities

"Text to speech" of "Gesproken SMS-Berichten" (hierna: TTS): De TTS berichten worden verzonden door de klant door een tekst te verzenden. Deze tekst zal via het TTS systeem worden omgezet in spraak. De ontvanger zal worden gebeld door het TTS systeem en het gesproken bericht zal worden afgespeeld.

"Prestatie garantie": De TTS diensten worden "in de huidige staat" geleverd. Expliciet worden hiermee verwachtingen, prestaties en garanties ten aanzien van prestaties van de diensten en services uitdrukkelijk verworpen. De klant en/of de gebruiker van de diensten en services van iVenture verklaart door de acceptatie van deze voorwaarden nooit eventuele (in)directe schade of misgelopen inkomsten te verhalen op iVenture en/of haar(toe)leveranciers.

Extra artikelen

E.1 SMS-berichten verzenden

E.1.1 Aflevering

De klant erkent dat iVenture de TTS berichten via derden aflevert en daarom alleen de aflevering en verzending van TTS berichten kan beïnvloeden binnen de technische randvoorwaarden opgelegd door bijvoorbeeld de telecom providers. TTS berichten verzonden via iVenture zullen direct worden verzonden naar de ontvanger. De klant erkent dat het niet altijd mogelijk is om TTS berichten af te leveren, vooral maar niet uitsluitend in het geval het nummer van de ontvanger ongeldig is of niet wordt beantwoord. Echter voor elke (poging tot) verzending van een SMS-bericht worden kosten in rekening gebracht door iVenture aan de klant.

E.1.2 Transmissie van grote hoeveelheden

De klant erkent dat het versturen van grote hoeveelheden TTS berichten (> 1.000 berichten per dag) aan beperkingen onderhevig kan zijn en van invloed kan zijn op delen van het TTS netwerk. De klant gaat ermee akkoord dat zijn of haar intentie om zulke grote hoeveelheden te versturen tenminste 10 werkdagen van tevoren wordt gemeld aan iVenture, zodat de juiste aflevering door iVenture kan worden ondersteund.

E.2 Privacy

De klant erkent dat alle berichten en logfiles bewaard kunnen worden gedurende 5 jaar ten gevolge van wettelijke verplichtingen, alsmede het feit dat deze gegevens kunnen worden afgestaan aan de overheid en/of wethandhaver indien deze hierom vraagt. De gegevens van de klant en andere door hem verstreekte gegevens worden opgenomen in de databank van iVenture. iVenture is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van derden die TTS berichten versturen. iVenture is gerechtigd anonieme en demografische informatie te analyseren voor het verbeteren van de dienstverlening. Persoonlijke gegevens van klanten zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld voor commerciële doeleinden.

E.3 TTS berichten inhoud

De klant is geheel aansprakelijk voor de inhoud van de TTS berichten verstuurd door hem of door een derde partij op zijn account. De klant is verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen en kosten ten gevolge van het overschrijden van wettelijke bepalingen met betrekking tot inhoud en bedoeling van de verstuurd TTS berichten. De klant moet zich ervan verzekeren dat zijn TTS berichten geen verstoring veroorzaken

bij de ontvanger of derden (zgn. SPAM). De klant zal geen TTS berichten verzenden die gewelddadig, discriminerend of anderszins beledigend zijn. Het is voor de klant niet toegestaan om TTS berichten te versturen naar ontvangers die aangegeven hebben hier niet van gediend te zijn. iVenture heeft het recht de inhoud van een door de klant ter verzending aangeboden of verzonden TTS bericht al dan niet elektronisch, in te zien teneinde te bezien of de inhoud hieraan voldoet. De klant dient zich te houden aan de regelgeving en wetgeving.

E.4 Verrekening en betaling

TTS berichten in rekening brengen

Verzonden TTS berichten worden door iVenture geregistreerd op het account van de klant op basis van de transmissie logfiles en zijn identiteit (gebruikersnaam en wachtwoord en/of e-mail adres communicatie). Deze logfiles zijn leidend ook als de klant bezwaar aantekent tegen de correctheid hiervan. De tarieven van TTS berichten kunnen variëren. Zie ook lid E.7 Prijzen.

E.5 Betalingsvoorwaarden

Elke aankoop dient vooruit betaald te worden met behulp van de betaalmiddelen die door iVenture worden aangeboden, tenzij expliciet anders overeengekomen. Bij facturering zullen de volgende regels van kracht zijn; betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan iVenture met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de service opschorten. Is de klant in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. iVenture mag zonder berichtgeving een vordering uithanden geven aan een derde partij zoals een incasso organisatie of gerechtsdeurwaarder vanaf het moment dat het betaaltermijn is overschreden. Indien er een betaalachterstand is bij één of meerdere facturen zal iVenture de gehele waarde van het contract inclusief de overeengekomen toekomstige betalingen in één keer (vooraf) vorderen.

E.6 Tegoed

Indien er sprake is van een tegoed voor TTS berichten zal dit tegoed in geen enkel geval worden terugbetaald. Als het account niet actief is geweest gedurende 6 maanden of meer, zal het tegoed van het account op nul worden gesteld en worden afgewikkeld zonder voorafgaand bericht aan de klant. Indien vooraf aan de periode van minimaal 6 maanden inactiviteit, iVenture op de hoogte wordt gebracht kan er een additionele overeenkomst worden gesloten voor een bepaalde periode van inactiviteit.

E.7 Prijzen

Alle prijzen geoffreerd door iVenture zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Niet getekende offertes of geoffreerde prijzen per e-mail zijn ter indicatie en niet bindend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De prijzen voor TTS berichten zijn onderhevig aan invloeden van derde partijen, zij behouden zich het recht voor deze op elk moment eenzijdig aan te passen. iVenture behoudt zich mede daarom het recht voor om de prijzen eenzijdig te wijzigen. Deze aanpassingen zullen vervolgens per direct worden doorberekend door iVenture aan de klant.

E.8 Gedeeltelijke onwerkzaamheid.

Indien enige bepaling uit dit addendum op grond van het daarop toepasselijk recht nietig mocht blijken te zijn, zal de rest van deze addendum, de overeenkomst en de Algemene voorwaarden in stand blijven. iVenture zal voorts de desbetreffende bepaling vervangen door een bepaling, die de bedoelingen van iVenture uit de nietige bepaling zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.